



Transport zgodnie z Americans with Disabilities Act

ADA PARATRANSIT



Co każdy pasażer powinien wiedzieć

Greater Hartford Transit District
One Union Place, Hartford, Connecticut 06103
Telefon: (860) 247-5329 Faks: (860) 549-3879
www.hartfordtransit.org

Para información en español, por favor llame al numero 860-724-5340 y seleccione el numero 5.

*(Wszystkie materiały w niniejszym poradniku mogą ulec zmianie.)
Zmieniono w kwietniu 2025*

Spis treści

Nasza misja	4
Uprawnienie do ADA Paratransit	4
Proces odwoławczy ADA	4
Nr biuletynu polityki: GHTD-40, Administracyjny proces odwoławczy	5–7
Dni i godziny świadczenia usług ADA	8
Rezerwacja przejazdu ADA	8
Rezerwacja online Greater Hartford Transit District ADA	8
Pracownicy opieki osobistej	8
Przypomnienie: Pracownicy opieki osobistej ADA („PCA”)	9
Przygotowanie	10
Taryfy autobusowe ADA	10
Obszar usług ADA	11
Rozszerzona usługa	11
Mapa bufora ćwierć mili CTtransit 3	12
Standardy ADA (<i>rezygnacje, opóźnienia, pomoc dla pasażera, sprzęt do poruszania się i bezpieczeństwo pasażerów</i>)	13
Biuletyn zasad nr 30, zasady dotyczące niestawiennictwa i późnego anulowania rezerwacji	14-16
Standardy ADA - ciąg dalszy (<i>uprzejmość, lód i śnieg, torby z zakupami, Wózki na zakupy, zwierzęta asystujące</i>)	17
Dostępne formaty	18
Rozsądne wnioski o modyfikację	18
Dział obsługi klienta	18
Wskazówki dla pasażerów	18
Powiadamianie społeczeństwa o prawach wynikających z tytułu VI	19
Ważne liczby	20
Forum Grupy Uczestników ADA	20
Jazda swobodna	21
Encompass	22
Inne usługi	23
Inne okręgi ADA Paratransit w Connecticut	24



NASZA MISJA

Misją Greater Hartford Transit District („Dystrykt”) jest zapewnienie najwyższej jakości transportu i usług wsparcia powiązanych z tranzytem jak również zagwarantowanie składników kapitałowych niezbędnych dla działania systemów transportowych w regionie Greater Hartford oraz w całym stanie.

UPRAWNIENIE DO ADA PARATRANSIT

Zgodnie z Americans with Disabilities Act (ADA, ustawa o niepełnosprawnych), Greater Hartford Transit District świadczy usługi transportowe osobom, które ze względu na swoją niepełnosprawność nie są w stanie podróżować komunikacją publiczną realizowaną na stałych trasach przez CTtransit. Usługa ta została stworzona w celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym równego dostępu do transportu publicznego. Uprawnienie do korzystania z ADA Paratransit jest ściśle ograniczone. Możesz się kwalifikować do usługi Paratransit, jeżeli z powodu twojej niepełnosprawności:

- Nie możesz samodzielnie podróżować do/z przystanków autobusowych na stałej trasie w obszarze usługi.
- Możesz skorzystać z dostępnego pojazdu na stałej trasie, ale trasa, która będzie używana, nie jest dostępna.
- Nie możesz samodzielnie poruszać się po systemie, nawet jeśli możesz wsiąść do autobusu.

Twoje uprawnienie do ADA Paratransit zostanie zakwalifikowane do jednej z czterech poniższych kategorii:

- **Bezwarunkowe uprawnienie:** Jeśli niepełnosprawność uniemożliwia podróżowanie transportem publicznym na stałej trasie usługi (CTtransit) dla wszystkich przejazdów.
- **Uprawnienie warunkowe:** Jeżeli twoja niepełnosprawność uniemożliwia ci podróżowanie środkami transportu publicznego (CTtransit) *na niektórych trasach*, zależnie od okoliczności i natury niepełnosprawności.
- **Tymczasowe uprawnienie:** Uprawnienie jest przyznawane na określony okres czasu w zależności od okoliczności, natury i okresu niepełnosprawności.
- **Brak uprawnienia:** Jeżeli twoja niepełnosprawność nie uniemożliwia ci podróżowania środkami transportu publicznego (CTtransit) lub stopień twojej niepełnosprawności *nie jest na tyle duży*, aby uniemożliwił ci podróżowanie autobusem poruszającym się po stałej trasie.

Certyfikacja ADA Paratransit opiera się na przepisach i wytycznych dotyczących uprawnień ADA, w tym na informacjach z wniosku ADA, wywiadu, weryfikacji zawodowej i/lub potencjalnej oceny funkcjonalnej i/lub kontroli środowiskowej.

PROCEDURA ODWOŁAWCZA ADA

Niektóre osoby wnoszące nie kwalifikują się do usługi ADA Paratransit. Jeśli zostanie ustalone, że nie kwalifikujesz się, możesz odwołać się od decyzji, postępując zgodnie z administracyjnym procesem odwoławczym ADA dołączonym do listu certyfikacyjnego ADA. **(Kopia „Procesu odwołania administracyjnego” znajduje się również na stronach 5-7 niniejszego poradnika.)**





Nr biuletynu polityki: **GHTD-40**

Temat: **ADMINISTRACYJNY PROCES ODWOŁAWCZY W PRZYPADKU ODMOWY
PRYZNANIA UPRAWNIENIA**

Zmieniony: 19 września 2018

Zgodnie z Americans with Disabilities Act („ADA”) Greater Hartford Transit District („District”) stworzył proces odwołania administracyjnego, przez który osoby z odmową kwalifikowalności mogą uzyskać weryfikację tej odmowy. Proces odwołania:

Krok 1.

Wypełnij „Formularz odwołania do decyzji o kwalifikowalności.” Wypełniony formularz należy złożyć w ciągu sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych od daty odmowy oznaczonej na „liście odmowy”. Na przykład, jeżeli data twojej odmowy to 1 marca, termin składania formularza odwołania do decyzji o kwalifikowalności przypada 1 maja.

Krok 2.

Formularz odwołania do decyzji o kwalifikowalności wraz z wszystkimi dodatkowymi informacjami należy złożyć do dyrektora ADA Paratransit lub wyznaczonego przedstawiciela. Dokumenty te należy dostarczyć w zamkniętej kopercie z następującym opisem:

**Greater Hartford Transit District
Odwołania dotyczące uprawnień
do paratranzytu ADA Dyrektor
ADA Paratransit
One Union Place
Hartford, CT 06103**

W momencie odbioru przez dyrektora ADA Paratransit, formularz odwołania do decyzji o kwalifikowalności jest niezwłocznie sygnowany datą.

Krok 3.

Po odbiorze dyrektor ADA Paratransit zapoznaje się z formularzem odwołania do decyzji o kwalifikowalności pod kątem jego kompletności i odnotowuje wszelkie dodatkowe informacje, które zostały przekazane. Następnie pisze i przesyła list odpowiedzi do osoby wnoszącej odwołanie.

Na prośbę wnoszącego odwołanie mogą zostać ponownie sprawdzone akta i wcześniejsze decyzje dotyczące wnoszącego odwołanie. Jeżeli takie nieformalne wewnętrzne rewizje wykażą błędy we wcześniejszych ustaleniach, wcześniejsze decyzje mogą zostać szybko odwołane bez konieczności przeprowadzania formalnego procesu odwołania. Wyniki takich rewizji zostaną przekazane do wnoszących odwołanie, tylko w przypadku stwierdzenia, że powinno zostać udzielone uprawnienie bezwarunkowe. W przeciwnym razie odwołanie zostanie rozpatrzone.

Krok 4.

Jeżeli odwołanie nie zostanie złożone w ciągu sześćdziesięciu (60) dni, nie będzie rozpatrzone wnoszący stracił możliwość złożenia odwołania. Jednakże jeżeli wnoszący nie zdążył złożyć odwołania w terminie, on lub ona może wnioskować ponownie i w przypadku uzyskania odmowy, złożyć odwołanie.

Krok 5.

Komisja odwoławcza kwalifikowalności do Paratransit (trzech (3) członków komisji).

A. Członkowie komisji odwoławczej są dobierani następująco:

- Jeden przedstawiciel CTtransit (lokalnego operatora stałych tras)
- Jeden reprezentatywny użytkownik stałej trasy lub usługi ADA Paratransit
- Greater Hartford Transit District (administrator operacyjny lub dyrektor wykonawczy)

B. Członkowie komisji mogą wykluczyć się z posiedzenia, jeżeli mają konflikt interesów, który może wpłynąć na obiektywizm ich decyzji odnośnie kwalifikowalności określonej osoby.

C. Członkowie komisji mają możliwość zapoznania się z formularzem odwołania do decyzji kwalifikowalności w terminie pięciu (5) dni roboczych przed datą posiedzenia. Wszystkie informacje będą traktowane jako poufne przez członków komisji i personel.

D. Przedstawiciel wnoszącego odwołanie zostanie poinformowany o dacie i miejscu posiedzenia. Stanowczo zalecamy, aby wnoszący odwołanie wziął udział w posiedzeniu. Wnoszącemu odwołanie może towarzyszyć przedstawiciel i/lub jeden osobisty opiekun („PSA”). Wnoszący lub przedstawiciel nie musi brać udziału w posiedzeniu. W razie potrzeby wnoszący może zapewnić tłumacza lub poprosić o zapewnienie tłumacza.

E. Posiedzenie apelacyjne jest poufne i nie jest spotkaniem publicznym. Posiedzenie odbędzie się w biurach Greater Hartford Transit District.

F. W dniu posiedzenia:

1. Personel przedstawia wnoszącego odwołanie członkom komisji i ponownie przegląda decyzję kwalifikowalności do paratransit.
2. Wnoszący odwołanie i personel mają taki sam czas dziesięciu (10) minut na przedstawienie komisji odwoławczej informacji istotnych dla kwalifikowalności.
3. Członkowie komisji mogą, wedle swojego uznania zadawać pytania po wysłuchaniu personelu i wnoszącego odwołanie.
4. Po zakończeniu pytań wnoszący odwołanie jest informowany, że:
 - a. Decyzja odnośnie statusu kwalifikowalności zostanie podjęta w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych.
 - b. Jeżeli decyzja komisji nie zostanie podjęta przed upływem trzydziestego pierwszego (31st) dnia, wnoszący odwołanie może zażądać skorzystania z usług paratranzytowych do czasu podjęcia decyzji.
5. Członkowie komisji omawiają przypadek i zeznania wnoszącego odwołanie bez obecności wnoszącego i personelu.

W razie potrzeby członkowie komisji powinni rozważyć przypadek.
6. Członkowie komisji mogą wtedy:
 - dojść do wspólnego wniosku w sprawie kwalifikowalności
 - głosować nad określeniem kwalifikowalności
 - uzasadnić decyzję o kwalifikowalności lub odmowie świadczenia usługi
 - poinstruować pracowników Okręgu co do dalszego postępowania z wnoszącym odwołanie
7. Decyzja komisji jest przekazywana w formie pisemnej (wnoszącemu odwołanie w ciągu trzydziestu (30) dni od zakończenia procesu odwoławczego).

G. To posiedzenie apelacyjne stanowi końcową fazę procesu określania kwalifikowalności.

Na wniosek wszystkie materiały są dostępne w łatwo-dostępnej formie oraz w językach innych niż angielski.



DNI I GODZINY USŁUGI ADA

Usługa ADA Paratransit jest dostępna w takich samych godzinach, w jakich kursują autobusy transportu publicznego na stałych trasach (CTtransit). Usługa Paratransit jest dostępna w formie ograniczonej w następujące dni świąteczne w większości miejscowości znajdujących się w obszarze świadczenia usługi ADA: Nowy Rok, Dzień Pamięci, Dzień Niepodległości, Święto Pracy, Święto Dziękczynienia i Boże Narodzenie. W razie pytań odnośnie dni i godzin świadczenia usług, prosimy kontaktować się z działem rezerwacji pod numerem **(860)724-5340** i wybrać **1**.

REZERWOWANIE PRZEJAZDU ADA

Rezerwacji ADA można dokonać, dzwoniąc do Reservation Department (Działu Rezerwacji) pod numer **(860)724-5340** i **wybierając 1**, od niedzieli do soboty (7 dni w tygodniu, w tym w weekendy i święta) w godzinach od 8:00 do 17:00. (Osoby niedosłyszące mogą zadzwonić do Relay of Connecticut pod numer 1-800-833-8134 lub wysłać wiadomość email na adres us.hartford.scheduling@transdev.com.)

Nie ma żadnego limitu liczby rezerwacji na jedno połączenie telefoniczne i można dzwonić dowolną ilość razy w ciągu dnia. Pamiętaj o podaniu osobie przyjmującej rezerwację swojego numeru ADA ID, który znajduje się na twojej karcie ADA ID. Należy również przekazać osobie przyjmującej rezerwację wszelkie dodatkowe informacje niezbędne dla twojej podróży (takie jak kolor domu, punkty orientacyjne, wejście do odbioru itp.) oraz poinformować o tym, czy będziesz podróżować ze swoim opiekunem (PCA) lub towarzyszem. Jeżeli planujesz przejazd w obie strony, osoba przyjmująca rezerwację zapyta o czas powrotu, nawet gdy jego określenie będzie trudne w przypadku wizyt lekarskich.

Osoba przyjmująca rezerwację dokona wszelkich starań, ale nieuniknione jest, że niektórych podróży nie będzie można zaplanować o określonych godzinach. Mimo że nie odmawiamy kwalifikujących się podróży, możemy zaproponować ci czas podróży o jedną (1) godzinę przed lub po żądanym przez ciebie czasie. Będziesz najbardziej zadowolony z usługi ADA, jeżeli będziesz elastyczny odnośnie swojego zamówienia.

Możesz zaplanować przejazd ADA od pięciu (5) dni wcześniej aż do zamknięcia biura rezerwacji (17:00) w przeddzień podróży (w przypadku rezerwacji nie jest wymagane 24-godzinne powiadomienie). **(Przepraszamy, ale nie jesteśmy w stanie świadczyć przejazdów rezerwowanych w tym samym dniu.)**

GREATER HARTFORD TRANSIT DISTRICT REZERWACJA ONLINE

Pasażerowie ADA mogą przejść do trybu online, aby zaplanować, zarządzać i płacić za swoje przejazdy. Wejdź na stronę <https://ghtdonlinebooking.org>, aby rozpocząć. Przejazdy można rezerwować z wyprzedzeniem do pięciu (5) dni codziennie w godzinach od 5:00 do 17:00. Przejazdy można anulować online co najmniej dwie (2) godziny przed planowaną godziną odbioru. W przypadku anulowania rezerwacji w ciągu mniej niż dwóch (2) godzin należy skontaktować się z Dispatch Department (Działem Dyspozycji), dzwoniąc pod numer (860) 724-5340, numer wewnętrzny 2. Przedpłata online pozwala pasażerom ADA wsiąść do autobusu bez konieczności płacenia kierowcy za przejazd. Aby uzyskać więcej informacji na temat rezerwacji online lub płatności za przejazd, odwiedź naszą stronę internetową pod adresem www.hartfordtransit.org lub zadzwoń pod numer (860) 380-2006.

PERSONEL INDYWIDUALNEJ OPIEKI

Jeżeli jesteś pasażerem ADA i będziesz podróżować z personelem indywidualnej opieki („PCA”), prosimy o poinformowanie nas o tym podczas rezerwowania przejazdu. Personel indywidualnej opieki (PCA) nie płaci za przejazd autobusem. PCA musi wsiąść i wysiąść w tym samym miejscu co ty i musi być w stanie zapewnić ci całą pomoc, jakiej wymagasz. Osoby towarzyszące nie będące personelem indywidualnej opieki również mogą podróżować z pasażerami ADA, ale muszą zapłacić za odpowiedni bilet na przejazd autobusem. **(Patrz również: „Przypomnienie: Personel indywidualnej opieki ADA” na następnej stronie.)**

Przypomnienie: Personel indywidualnej opieki ADA („PCA”)

(Para información en español, por favor llame al numero (860) 724-5340 y seleccione el numero 5.)

Przypominamy, że ADA Paratransit jest usługą wspólnego transportu publicznego dla osób niepełnosprawnych. Niektórzy z naszych pasażerów wymagają pomocy PCA, którzy regularnie pomagają pasażerom podczas ich podróży. **PCA (w przeciwieństwie do „towarzysza”) pomaga pasażerowi ADA w zakresie jego osobistych potrzeb, których uprawniony pasażer nie jest w stanie wykonać samodzielnie z powodu swojej niepełnosprawności**, i które nie mogą być wykonywane przez kierowców Paratransit. Do zadań tych zaliczmy między innymi: (1) nadzorowanie osób upośledzonych umysłowo, (2) asystowanie pasażerowi ze zdiagnozowanymi zaburzeniami funkcji poznawczych lub demencją, (3) prowadzenie niedowidzącego pasażera, (4) uspokajanie pasażera cierpiącego na napady lęku i/lub (5) pomaganie pasażerowi w wypełnianiu jego/jej zobowiązań na przejazdy ADA w celu zabezpieczenia przed nadmierną liczbą „niestawień” i potencjalnym zawieszeniem jego/jej usługi ADA Paratransit.

TEMPORARY/CONDITIONAL
CERTIFICATE OF ADA ELIGIBILITY

John Doe ID #: XXX
DOB: 00-00-0000
Issued: 00-00-0000
Expires: 00-00-0000
PCA: Yes
SEE ADA CERTIFICATION LETTER

GHTD reserves the right to review eligibility for this service at any time

Z tych powodów stanowczo zalecamy, aby w przypadku gdy pasażer ADA Paratransit jest uprawniony do podróżowania z PCA, powinien on zawsze podróżować w towarzystwie PCA (na karcie ADA ID będzie adnotacja „YES” (Tak) obok „PCA” (Personel indywidualnej opieki)).

Pamiętaj: Nie mamy dodatkowego personelu do nadzorowania naszych pasażerów ADA. **Jeżeli uważasz, że samodzielne podróżowanie może być niebezpieczne dla ciebie, członka twojej rodziny lub osoby której pomagasz, stanowczo zalecamy aby podróż w ADA Paratransit odbywała się w towarzystwie PCA.**

Przypominamy również, że w przypadku poróżniania z uprawnionym pasażerem ADA Paratransit **PCA nie płaci za przejazd** w ADA Paratransit. Natomiast osoby towarzyszące/przyjaciele pasażerów ADA, którzy nie są wyznaczeni na PCA, muszą zapłacić za standardowy bilet autobusowy. Ważne jest, aby nie wskazywać jako PCA osób towarzyszących twojej podróży ADA, chyba że osoba ta jest specjalnie wyznaczona do pomocy ci w twoich osobistych potrzebach.

W razie pytań prosimy kontaktować się z naszym Customer Service Department (Działem obsługi klienta) pod numerem **(860) 724-5340 x 9** lub pocztą elektroniczną pod adresem us.hartford.customerservice@transdev.com.

Dziękujemy za stosowanie się do naszych zaleceń.

PRZYGOTOWANIE

Nasza osoba przyjmująca rezerwację poda ci półgodzinne (30 minutowe) „okienko”, w którym przyjedzie twój transport ADA. Nie otrzymasz precyzyjnie określonego czasu. Natomiast musisz być gotowy przez cały czas podczas swojego półgodzinnego „okienka”. Na przykład „okno” dla odbioru o 8:00 to 7:45-8:15. (Kierowca może przyjechać już o 7:45 lub nawet o 8:15). Należy być gotowym na początku „okna”, ale należy pamiętać, że kierowca może przyjechać w dowolnym momencie w ciągu 1/2 godziny (30 minut). Aby uniknąć opóźnień innych pasażerów, kierowca może czekać na ciebie tylko przez pięć (5) minut. Jednakże podejmiemy wszelkie próby skontaktowania się z tobą zanim autobus otrzyma polecenie odjazdu. Jeżeli nie będziesz gotowy na swój zaplanowany powrót z wizyty u lekarza (takiej jak dializa) kierowca ADA również odjedzie po pięciu (5) minutach, ale możesz zadzwonić do dyspozytorni, gdy będziesz gotowy. Dyspozytor znajdzie najbliższego *dostępnego* kierowcę, który cię odbierze. Takie wyjątkowe ponowne wystanie autobusu ADA jest możliwe wyłącznie, gdy nie zdążysz na powrót po wizycie u lekarza. Zwracaj uwagę na autobus i bądź gotowy, gdy przyjedzie twój kierowca.



Wszystkie nasze autobusy ADA Paratransit mają logo Greater Hartford Transit District logo.

OPLĄTY ZA PRZEJAZD AUTOBUSEM ADA

Usługa ADA Paratransit jest płatna w kwocie \$3.50 (od 4 grudnia 2016) za każdy przejazd w jedną stronę. Odliczoną kwotę należy zapłacić podczas wsiadania do pojazdu, ponieważ kierowca nie ma możliwości wydawania reszty. Czeki osobiste lub karty kredytowe nie są akceptowane w pojeździe, ale pasażerowie mogą korzystać z tych metod płatności, aby dokonać przedpłaty za przejazdy online. Pasażerowie mogą odwiedzić stronę <https://ghdonlinebooking.org>, aby dokonać przedpłaty za przejazdy online w celu uzyskania obniżonej stawki w wysokości 2,80 USD za każdy przejazd w jedną stronę (minimalny zakup na transakcję wynosi 28 USD za dziesięć (10) przejazdów w jedną stronę).

Możesz również kupić bilet 10-przejazdowy w obniżonej cenie i stosować go zamiast gotówki. Bilety pozwalają uniknąć kłopotu z płaceniem kierowcy monetami i/lub rozmiennianiem pieniędzy podczas wsiadania do pojazdu. Bilety 10-przejazdowe ADA są ważne wyłącznie dla uprawnionych pasażerów ADA i ich towarzyszy. Nie zwracamy pieniędzy za te bilety, a zagubionych, ukradzionych lub zniszczonych biletów nie można wymieniać. Bilety nie tracą ważności.

10-przejazdowy bilet można kupić za \$28.00 w twojej okolicy:

- **Pocztą przy użyciu formularza zamówienia:** Zadzwon na numer (860) 247-5329 wewnętrzny 3086, aby otrzymać formularz zamówienia pocztą.

Formularze zamówienia umożliwiają płatność czekiem, gotówką lub kartą kredytową. Czeki i przelewy pieniężne należy wpłacić do „CTtransit” i wysłać na adres:



**Koordinator taryf przedpłaconych
CTtransit
P.O. Box 66
Hartford, CT 06141-0066**



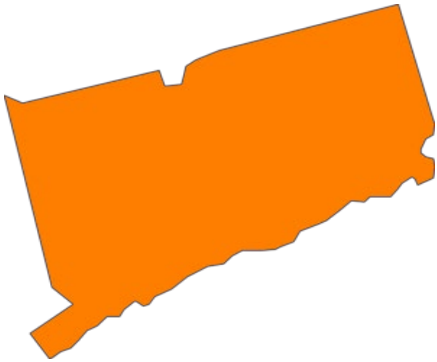
- **Zamów online z dostawą do domu za pomocą karty kredytowej:** Przejdź na stronę www.cttransit.com.
- **Zakup w kiosku CTtransit:** Idź do State House Square, Downtown Hartford.
- **Zakup w Stop & Shop:** Udaj się do lokalnego supermarketu Stop & Shop, aby skorzystać z uprzejmej obsługi.

OBSZAR USŁUGI ADA

ADA Paratransit świadczy usługi w promieniu 3/4 (.75) mili od stałej trasy transportu publicznego. (CTtransit).

Obejmuje to w całości:

- East Hartford
- Hartford



oraz częściowo:

- Avon
- Berlin
- Bloomfield
- Bristol
- Cromwell
- East Windsor
- Ellington
- Farmington
- Glastonbury
- Kensington
- Manchester
- Meriden
- Middletown
- New Britain
- Newington
- Plainville
- Rocky Hill
- Southington
- South Windsor
- Tolland
- Vernon
- West Hartford
- Wethersfield
- Windsor
- Windsor Locks

(Proszę się również zapoznać z mapą obszaru usługi ADA na następnej stronie. Greater Hartford Transit District obejmuje obszary zacienione na tej mapie.) W razie wątpliwości, czy twoja trasa znajduje się w obszarze naszych usług, zadzwoń do naszego Reservation Department (działu rezerwacji) pod numer (860) 724-5340 i wybierz 1. Jeżeli okaże się, że nie będziemy mogli zapewnić usługi door-to-door z tego powodu, że twój adres zamieszkania znajduje się poza obszarem usługi ADA, możemy zaplanować twój odbiór w bezpiecznym i dobrze oświetlonym miejscu w obszarze naszej usługi. Nasz Reservation Department może pomóc ci w określeniu dogodnego dla ciebie punktu odbioru.

USŁUGA ROZSZERZONA

Podróżowanie poza obszarem usługi: W przypadku konieczności podróży poza nasz obszar usługi ADA, Paratransit z innego dystryktu lub określonej miejscowości, Dial-A-Rides może zapewnić dla ciebie przejazd transferowy.

ADA Paratransit dla gości: Zgodnie z przepisami federalnymi 49 C.F.R. (Koszty i transport), sekcja 37.127 i sekcja 37.125, Greater Hartford Transit District („Dystrykt”) zapewni usługi kwalifikującym się gościom spoza obszaru usług dystryktu ADA Paratransit przez okres 21 dni w dowolnym okresie 12 miesięcy. Te 21 dni można wykorzystać pojedynczo lub łącznie.

Goście odwiedzający obszar obsługiwany przez ten Dystrykt, którzy chcą korzystać z usługi ADA mogą: zadzwonić na numer (860) 247-5329 wew.

3005, wysłać e-mail na adres vellis@ghtd.org, faks (860) 549-3879 lub napisać list na adres Greater Hartford Transit District, Attn: ADA Eligibility Department (Dział kwalifikowalności), One Union Place, Hartford, CT 06103.

Dystrykt wymaga od gościa dokumentacji potwierdzającej, że kwalifikuje się on do ADA Paratransit w agencji macierzystej, takiej jak list certyfikacyjny lub karta identyfikacyjna. W przypadku gości nieposiadających uprawnień w miejscu swojego zamieszkania lub zamieszkałych poza obszarem świadczenia usług ADA paratransit (np. goście z zagranicy), koordynator ds. kwalifikowalności ADA Paratransit może zażądać dodatkowej dokumentacji dotyczącej niepełnosprawności danej osoby, takiej jak zaświadczenie od lekarza, zaświadczenie SSDI (Ubezpieczenie na wypadek niepełnosprawności) lub wydane przez państwo zezwolenie do parkowania na miejscach dla niepełnosprawnych.



STANDARDY ADA

Rezygnacje



O swojej rezygnacji należy nas jak najszybciej poinformować, dzwoniąc pod numer (860) 724-5340 i wybierając 1, nie później niż na dwie (2) godziny przed czasem odbioru, tak aby nasze autobusy mogły odebrać innych pasażerów. Pasażerowie mogą również anulować przejazd online za pośrednictwem swojego konta PASS-Web, odwiedzając stronę <http://ghtdonlinebooking.org>. Wszelkie rezygnacje dokonane w inny sposób niż powyższy będą traktowane jako „niestawienie się”. Zastrzegamy prawo do zawieszenia usługi ADA dla pasażerów, którzy będą chronicznie nadużywać tej usługi poprzez okazywanie modelu lub praktyki „nie stawiania się”. **(Aby dowiedzieć się więcej, patrz Biuletyn polityki nr 30, „Polityka w przypadku nieobecności lub późnego odwołania” na następnej stronie.)**

Opóźnienia

Ruch na drodze, pogoda i inne opóźnienia mogą czasem skutkować opóźnieniem odbioru. Zanim do nas zadzwonisz z pytaniem o swój transport, zaczekaj do końca umówionego półgodzinnego (30 minutowego) okresu odbioru. Dokonamy wszelkich starań, aby odebrać cie punktualnie. Pasażerowie mogą również sprawdzić swoje internetowe konto PASS-WEB, aby sprawdzić szacowany czas przyjazdu kierowcy, odwiedzając stronę <http://ghtdonlinebooking.org>.

Pomoc dla pasażera

Nasza usługa ADA Paratransit jest świadczona w formie door-to-door. Kierowcy są przeszkoleni w zakresie pomocy pasażerom i są wrażliwi na twoje potrzeby. Jednakże nie wchodzić oni do domów i nie dalej niż do głównego holu budynku. Dodatkowo kierowcom nie wolno nosić po schodach pasażerów lub sprzętu do przemieszczania się. W takich przypadkach pasażerowie muszą zapewnić odpowiednią pomoc.

Sprzęt do poruszania się i bezpieczeństwo pasażerów

Ze względu na bezpieczeństwo własne i innych stanowczo zalecamy zapinać pasy bezpieczeństwa przez cały czas podróży w pojeździe Paratransit. Jeżeli potrzebujesz pomocy, poproś kierowcę. W pojazdach ADA Paratransit pasażerowie mogą korzystać z wózków inwalidzkich, skuterów, lasek, chodzików i innego sprzętu do poruszania się. Sekcja 37.3 regulacji DOT wdrażających ustawę Americans with Disabilities Act z 1990 (ADA) (49 CFR (Koszty i transport) Części 27, 37 oraz 38) określa „wózek inwalidzki” jako urządzenie ułatwiające przemieszczanie się należące do dowolnej klasy urządzeń z trzema (3) lub więcej kołami...napędzanych ręcznie lub z własnym napędem. Obejmuje to również skutery spełniające definicję „wózka inwalidzkiego”. Operatorzy ADA muszą przewieźć każdy wózek inwalidzki wraz z jego użytkownikiem niezależnie od jego wielkości i ciężaru, jeżeli dany podnośnik i pojazd są do tego fizycznie zdolne, chyba że będzie to niezgodne z uzasadnionymi wymaganiami bezpieczeństwa. Operatorzy ADA nie mogą również pozwalać na przewożenie wózków inwalidzkich w miejscach innych niż specjalnie do tego celu wyznaczone w pojeździe.

Polityka bezpieczeństwa Greater Hartford Transit District wymaga 4-punktowego mocowania wózków inwalidzkich. Pasażerowie korzystający z 3-kołowych skuterów są stanowczo zachęceni do zajęcia miejsca na siedzeniu pojazdu Paratransit, jeżeli to tylko możliwe. Skutery nie zawsze dają się odpowiednio zamocować i mogą stanowić zagrożenie dla użytkownika, kierowcy i innych pasażerów, jeżeli osoby są transportowane na siedzeniu skutera. Pasażerowie możliwi do przeniesienia są w stanie przejść ze swojego sprzętu do poruszania się, usiąść na siedzeniu pojazdu i z powrotem przy minimalnej pomocy kierowcy. Minimalna pomoc jest określona jako wyciągnięcie ręki lub stabilizowanie sprzętu do poruszania się przez kierowcę, gdy pasażer się przesiada. Kierowcom nie wolno podnosić lub nosić pasażerów. Dodatkowo zalecane jest stosowanie pasa barkowego i biodrowego dla maksymalnego bezpieczeństwa pasażera.



Nr biuletynu polityki: **GHTD-30**

Temat: **Zasady dotyczące niepojawienia się i późnego anulowania rezerwacji**

Zmieniono: **1 lipca 2024**

Greater Hartford Transit District postępuje zgodnie z wytycznymi Connecticut Department of Transportation (Departament Transportu stanu Connecticut) (CTDOT) ADA.

Zasady zawieszania w przypadku niestawienia się. Polityka ta jest zgodna z przepisami i wymogami Federal Transit Administration i jest obowiązkowa dla wszystkich zakontraktowanych przez CTDOT dostawców usług paratranzytowych.

Ogólne oświadczenie dotyczące niestawiennictwa

Definicje: Niestawienie się, okno odbioru i późne anulowanie rezerwacji

Niestawienie się

Niestawienie się ma miejsce, gdy pasażer nie pojawi się w pojeździe na zaplanowaną podróż. Zakłada to, że pojazd dotrze do zaplanowanego miejsca odbioru w ramach okna odbioru, a kierowca będzie czekał co najmniej 5 minut.

Okno odbioru

Okno odbioru jest zdefiniowane jako okres od 15 minut przed zaplanowanym czasem odbioru do 15 minut po zaplanowanym czasie odbioru. Pasażerowie muszą być gotowi do wejścia na pokład pojazdu, który przyjedzie w wyznaczonym oknie czasowym odbioru. Kierowca będzie czekał maksymalnie 5 minut w oknie odbioru na pojawienie się pasażera.

Późne anulowanie

Późne anulowanie jest definiowane jako: anulowanie dokonane na mniej niż 2 godziny przed zaplanowanym czasem odbioru lub jako anulowanie dokonane przy drzwiach lub odmowa wejścia na pokład pojazdu, który przybył w oknie odbioru.

Definicja: Niestawienia się z powodu błędu operatora lub okoliczności niezależnych od kierowcy

Greater Hartford Transit District nie zalicza do niestawiennictwa lub późnego odwołania, żadnych nieodbytych przejazdów z powodu naszego błędu, takiego jak:

- Przejazdy umieszczone w harmonogramie omyłkowo
- Odbiory zaplanowane w niewłaściwym miejscu odbioru
- Kierowcy przyjeżdżający i odjeżdżający przed rozpoczęciem okna odbioru
- Kierowcy przyjeżdżający z opóźnieniem (po zakończeniu okna odbioru)
- Kierowcy przyjeżdżający w oknie odbioru, ale odjeżdżający bez odczekania wymaganych 5 minut

Władze Greater Hartford Transit District nie liczą się jako niestawienie się lub spóźnione odwołanie, sytuacje niezależne

od pasażera, które uniemożliwiają mu powiadomienie nas, że podróż nie może zostać zrealizowana, np.:

- Nagły wypadek medyczny
- Nagły wypadek rodzinny
- Awaria sprzętu umożliwiającego poruszanie się
- Nagła choroba lub zmiana stanu zdrowia
- Wizyta, która przebiega nieoczekiwanie późno i bez odpowiedniego powiadomienia

Pasażerowie powinni skontaktować się z centrum operacyjnym Greater Hartford Transit District w przypadku niestawienia się na przejazd lub późnego odwołania z powodu okoliczności, na które nie mają wpływu, lub jeśli uważają, że jeden lub więcej przejazdów zostało błędnie oznaczonych jako niestawienie się na przejazd lub późne odwołanie. Numer telefonu to (860) 724-5340 wewnętrzny 9, a adres e-mail to us.hartford.customerservice@transdev.com.

Zasady obsługi kolejnych przejazdów po niestawieniu się

Jeśli pasażer nie pojawi się na jednym przejeździe, wszystkie kolejne przejazdy w tym dniu pozostają w harmonogramie, chyba że kierowca wyraźnie je anuluje. Aby uniknąć wielokrotnych nieobecności tego samego dnia, pasażerowie są zachęceni do anulowania wszelkich kolejnych przejazdów, których nie potrzebują już tego dnia.

Zasady zawieszania za wzorzec lub praktykę nadmiernego niestawienia się i późnego anulowania rezerwacji

Greater Hartford Transit District sprawdza wszystkie zarejestrowane nieobecności i późne anulacje, aby zapewnić dokładność przed zapisaniem ich na koncie pasażera.

Pasażerowie będą podlegać zawieszeniu po naruszeniu zasad. Naruszenie ma miejsce, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki.

- Skumulowanie 5 lub więcej nieobecności lub późnych anulacji w miesiącu kalendarzowym.
- Zaplanowano co najmniej 10 podróży w tym okresie.
- Nie pojawił się lub odwołał z opóźnieniem co najmniej 15 procent zaplanowanych podróży.

Greater Hartford Transit District powiadomi pasażerów telefonicznie po zgromadzeniu 3 nieobecności lub spóźnionych odwołań, że będą podlegać zawieszeniu w przypadku 2 dodatkowych nieobecności lub spóźnionych odwołań w okresie zgodnym z kryteriami wymienionymi w tej sekcji polityki powyżej.

Pierwsze naruszenie w okresie miesiąca kalendarzowego skutkuje ostrzeżeniem, ale nie zawieszeniem. Kolejne naruszenia skutkują następującymi zawieszaniem:

- Drugie naruszenie: 7-dniowe zawieszenie
- Trzecie naruszenie: 10-dniowe zawieszenie
- Czwarte naruszenie: 14-dniowe zawieszenie
- Piąte i kolejne naruszenia: 21-dniowe zawieszenia

Historia naruszeń obejmuje okres 12 miesięcy (od 1 lipca do 30 czerwca).

Zasady odwoływania się od proponowanych zawieszzeń

Pasażerowie, którzy chcą odwołać się od zawieszenia zgodnie z niniejszą polityką, mają prawo złożyć wniosek o odwołanie, który musi mieć formę pisemną w formie listu lub wiadomości e-mail. Pasażerowie muszą złożyć pisemne wnioski o odwołanie w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania listów o zawieszeniu. Usługa będzie nadal świadczona do czasu rozpatrzenia i rozstrzygnięcia odwołań.

Pasażerowie, którzy nie dotrzymają terminu składania odwołań, zostaną zawieszeni w Greater Hartford Transit District w dniu wymienionym w powiadomieniu o zawieszeniu.

Wszystkie odwołania od zawieszenia są zgodne z polityką odwoławczą Greater Hartford Transit District.

Pasażer (lub jego przedstawiciel) może złożyć ustne lub pisemne odwołanie od indywidualnego niestawiennictwa

kontaktując się z ADA Paratransit Rider & Community Liaison dystryktu pod adresem: pwilliams@ghtd.org lub dzwoniąc pod numer (860) 247-

5329 wew. 3011. Pasażer powinien przekazać wszelkie informacje, którymi chciałby uzasadnić swoje odwołanie.

Wyznaczony personel Dystryktu zapozna się z informacjami przekazanymi przez pasażera (lub jego przedstawiciela) i podejmie decyzję o usprawiedliwieniu lub nieusprawiedliwieniu tego przypadku niestawienia się. Decyzja zostanie podjęta w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych. Jeśli w jakimkolwiek przypadku pasażer nie jest zadowolony z przeglądu dokonanego przez ADA Paratransit Rider & Community Liaison, może on zażądać formalnego przeglądu przez Dyrektora Usług ADA Paratransit w Dystrykcie lub osobę wyznaczoną przez Dystrykt. W tej sprawie zostanie wyznaczone posiedzenie, podczas którego pasażer będzie miał możliwość przedstawienia wszelkich materiałów i złożenia zeznań dotyczących tego odwołania. Decyzja odnośnie tego odwołania zostanie podjęta w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych.

Na wniosek wszystkie materiały są dostępne w łatwo-dostępnej formie oraz w językach innych niż angielski.

Uprzejmość

Ze względu na szacunek dla innych osób w Paratransit zabronione jest palenie, spożywanie jedzenia, picie i obelżywe zachowanie. Możemy odmówić świadczenia usług Paratransit osobom dopuszczającym się przemocy, poważnie zakłócającym porządek, niebezpiecznym lub nielegalnym postępowaniem, takim jak nękanie, napaść lub okradanie kierowcy lub innych pasażerów, lub zakłócanie porządku, które może skutkować obrażeniami tych osób lub innych pasażerów. Wszelkie potencjalnie zakaźne warunki zdrowotne (otwarte rany/odleżyny, płyny ustrojowe, wszy, pluskwy itp.) są uważane za niebezpieczne i mogą skutkować tymczasowym zawieszeniem świadczenia usług.



Lód i śnieg

W przypadku burzy śnieżnej lub innego zagrożenia należy słuchać radia CRIS, WTIC Radio 1080

AM lub oglądać telewizję WFSB Channel 3, aby uzyskać informacje o opóźnieniach lub odwołaniach. Dopilnuj, aby wejście do twojego domu (chodnik, podjazd, rampy i schody) było wolne od lodu i śniegu. Dzięki temu nasze pojazdy ADA Paratransit i kierowcy będą mogli dotrzeć do ciebie bezpieczniej. Niezastosowanie się do tego wymogu może skutkować brakiem możliwości zapewnienia transportu przez naszych kierowców.

Torby z zakupami

Prosimy o ograniczenie ilości toreb z zakupami/toreb podróźnych do maksymalnie trzech (3) sztuk. Kierowcy z przyjemnością pomogą ci z torbami zakupowymi, o ile są one odpowiednio wytrzymałe i nie ważą więcej niż dwadzieścia (20) funtów. Kierowca nie pomoże ci z żadnymi pudełkami. Jeżeli potrzebujesz pomocy z pudełkiem, musi ono być umieszczone w torbie zgodnej z powyższym opisem. Kierowca nie pomoże ci ze skrzynkami z napojami, wodą, zapą itp. Mimo iż kierowca pomoże ci z twoimi torbami na odcinku od wyznaczonego bezpiecznego wejścia do sklepu do pojazdu Paratransit, ale w żadnym wypadku kierowca nie wejdzie do sklepu lub mieszkania pasażera ADA. Jeżeli pasażer podróżuje z osobistym opiekunem (PCA), przyjacielem lub towarzyszem i będą oni nieśli dodatkowe torby dla tego pasażera, dozwolone są dodatkowe torby o ile jest na nie miejsce w pojeździe.

Wózki zakupowe

Kierowca ADA pomoże ci z wózkiem zakupowym, jeżeli nie będzie to zagrażało jego bezpieczeństwu. Zalecane jest, aby wózek zakupowy był pusty podczas wchodzenia do pojazdu ADA. Pasażerowie ADA mogą wchodzić z wózkiem zakupowym do autobusu ADA przy użyciu windy na wózek inwalidzki, o ile można to wykonać bezpiecznie. Gdy wózek zakupowy znajdzie się w pojeździe ADA, kierowca zabezpieczy wózek w odpowiedni sposób.

Obraz osobistego wózka na zakupy jest pokazany tutaj.



Zwierzęta pracujące

Zwierzęta pracujące, takie jak psy-przewodniki są zawsze mile widziane w autobusach ADA Paratransit. Podczas rezerwowania podróży należy powiadomić nasz dział rezerwacji o zamiarze podróżowania ze zwierzęciem pracującym. Pasażerowie ADA ze zwierzętami pracującymi muszą kontrolować swoje zwierze przez cały czas. Kierowca Paratransit odmówi przewozu zwierzęcia asystującego, jeśli wykazuje ono destrukcyjne zachowanie, takie jak warczenie, grożenie i/lub rzucanie się na pasażerów lub inne zwierzęta w pojeździe ADA.

DOSTĘPNE FORMATY

Wszystkie materiały powstające w Greater Hartford Transit District są dostępne w formatach alternatywnych, takich jak Braille, zapis głosowy, wydruk dużą czcionką, hiszpański lub inne języki. Greater Hartford Transit District dostarcza informacje w innych językach zgodnie z Title VI of the Civil Rights Act (Tytułem VI ustawy o prawach obywatelskich). **(Aby dowiedzieć się więcej, patrz „Publiczne informowanie o prawach przysługujących w ramach tytułu VI” na następnej stronie.)** Aby uzyskać informacje o ADA Paratransit w dostępnym formacie, zadzwoń pod numer (860) 247-5329 wewnątrzny 3011.

UZASADNIONE ŻĄDANIA MODYFIKACJI

Zasadą Dystryktu jest wprowadzanie rozsądnych modyfikacji w swoich politykach, praktykach lub procedurach, gdy żądają tego osoby niepełnosprawne, gdy takie udogodnienia są konieczne w celu uniknięcia dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność. Rozsądne wnioski o modyfikację można składać z wyprzedzeniem lub w momencie świadczenia usługi transportowej. Dystrykt jest w stanie najlepiej odpowiedzieć na prośbę i dostosować się do niej, gdy pasażerowie złożą wniosek o modyfikację z wyprzedzeniem.

Aby uzyskać więcej informacji i zapoznać się z kompletnymi procedurami składania wniosków o rozsądne modyfikacje, odwiedź naszą stronę internetową pod adresem

<https://www.hartfordtransit.org/reasonable-modifications-requests/> lub zadzwoń pod numer (860) 247-5329 wew. 3005.

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

Jak sobie radzimy? Chcielibyśmy wiedzieć, co myślisz o naszej usłudze Paratransit. Pytania, uwagi i/lub problemy związane z ADA można składać kontaktując się z naszym Customer Service Department (działem obsługi klienta).



Telefonicznie: (860) 724-5340 wew. 9
Od poniedziałku do piątku, 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Pisemnie: Customer Service Department c/o Transdev
148 Roberts Street, East Hartford, CT 06108

Faks: (860) 936-3750

Możesz też wysłać do nas wiadomość e-mail na adres:
us.hartford.customerservice@transdev.com



Prosimy przygotować informacje na temat dnia tygodnia, daty i godziny wszystkich zdarzeń, które mają zostać zgłoszone. Odpowiemy w odpowiednim czasie.

WSKAZÓWKI DLA PASAŻERÓW

- Osoby dokonujące rezerwacji ADA są dostępne do rezerwacji przejazdów w normalnych godzinach pracy od 8:00 do 17:00, ale jest mniej połączeń między godziną 9:30 a 13:30. To doskonała okazja, aby zarezerwować przejazdy ADA i podróżować poza godzinami szczytu.
- Pasażerowie ADA mogą dzwonić w celu anulowania przejazdów w godzinach od północy do 4:30, wybierając numer (860) 724-5340 i wybierając „0”. Pasażerowie mogą również anulować przejazdy online, odwiedzając stronę <http://ghtdonlinebooking.org>.

W przypadku osób z upośledzeniem słuchu należy skontaktować się z Relay of Connecticut pod numerem 1-800-833-8134.



Publiczne informowanie o prawach przysługujących w ramach tytułu VI Greater Hartford Transit District

Greater Hartford Transit District realizuje swoje programy i usługi bez względu na rasę, kolor skóry i pochodzenie narodowe zgodnie z Title VI of the Civil Rights Act (Tytułem VI Ustawy o prawach obywatelskich). Każda osoba, która uważa, że została poszkodowana w wyniku niezgodnych z prawem praktyk dyskryminacyjnych na mocy Tytułu VI, może złożyć skargę do Greater Hartford Transit District. Każda taka skarga musi być sporządzona na piśmie i złożona do Dystryktu w terminie 180 dni od daty domniemanego zdarzenia dyskryminacyjnego. Skargi można składać na adres GHTD, One Union Place, Hartford, CT 06103.

Aby poprosić o formularz skargi lub uzyskać więcej informacji na temat programu praw obywatelskich Greater Hartford Transit District i procedur składania skarg, skontaktuj się z 860-247-5329 X3011, e-mail titlevicomplaint@ghtd.org, odwiedź nasze biura administracyjne przy One Union Place, Hartford, CT lub odwiedź stronę www.hartfordtransit.org.

Skarżący może złożyć skargę bezpośrednio do Federal Transit Administration:

Region 1 Civil Rights Officer Federal
Transit Administration Kendall Square
55 Broadway, Suite 920
Cambridge, MA 02142-1093

Jeśli potrzebne są informacje w innym języku, prosimy o kontakt pod numerem 860-247-5329 x3011.

French

Si des renseignements sont nécessaires dans une autre langue, composez le 860-247-5329, poste 3011.

Serbo Croatian

Ako su vam potrebne informacije na drugom jeziku, nazovite 860-247-5329 x3011.

Portuguese

Se precisar de informações em outro idioma, ligue para 860-247-5329, ramal 3011.

Italian

Se avete bisogno di informazioni in un'altra lingua, telefonate al numero 860-247-5329 int. 3011.

Polish

Jeżeli istnieje zapotrzebowanie na te informacje w innym języku, prosimy o kontakt na numer telefonu 860-247-5329 wewn. 3011.

Russian

Если Вам необходима информация на другом языке, пожалуйста, обращайтесь по номеру телефона 860-247-5329, доб. 3011.

Spanish

Si necesita información en otro idioma, llame al 860-247-5329, extensión 3011.

Chinese

如需其他语言的信息，请致电 860-247-5329 x3011.

Vietnamese

Nếu cần thông tin bằng ngôn ngữ khác, hãy gọi 860-247-5329 x3011.

Korean

다른 언어로 기재된 정보가 필요하신 경우, 860-247-5329 x3011로 연락해 주시기 바랍니다.

Hindi

यदि जानकारी अन्य भाषा में चादिये, 860-247-5329 x3011 संपकक करें

Arabic

في حالة الاحتياج للمعلومات بلغة أخرى، يرجى الاتصال على رقم 860-247-5329، داخلي 3011

Gujarati

જો બીજી ભાષામાં માહિતી વેવાની જરૂર િય, તો 860-247-5329 x3011 પર સંપર્ક રો.

WAŻNE NUMERY

NUMER KONTAKTOWY DO NAS (860) 724-5340

Rezerwacja/anulowanie/potwierdzenie....	Wybierz 1
Dział dyspozytora	Wybierz 2
Hiszpański.....	Wybierz 5
Usługa abonamentowa .	Wybierz 6
Aktualizacje usługi	Wybierz 8
Obsługa klienta.....	Wybierz 9

FORUM DLA UCZESTNIKÓW ADA

Dołącz do ADA Participation Group Forum (forum dla uczestników ADA)! Spotkania odbywają się w trzecią środę każdego miesiąca w sali konferencyjnej Greater Hartford Transit District, w godzinach od 17:00 do 18:00. (Możliwe są zmiany w harmonogramie i/lub miejscu wydarzenia. Jednakże w takim przypadku wcześniej zostanie wywieszona ogłoszenie.) Aby dowiedzieć się więcej, np. datę kolejnego spotkania ADA Participation Group Forum, zadzwoń pod numer (860) 724-5340 i wybierz 1.

Greater Hartford Transit District

One Union Place

Hartford, CT 06103

Telefon: (860) 247-5329

Faks: (860) 549-3879

www.hartfordtransit.org



JAZDA SWOBODNA



Omówienie programu

Freedom Ride Taxi Voucher/Debit Card Program (Program jazdy swobodnej taxi na voucher/kartę debetową) pozwala na uzyskanie transportu poza obszarem usługi i godzinami pracy ADA i jest dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługa ta jest dostępna dla osób, które posiadają uprawnienie do korzystania z ADA Paratransit i którzy zapisali się do tego programu w Greater Hartford Transit District. Płatności kartą debetową uczestnika są wyrównywane w 100% (w zależności od dostępności funduszy) z New Freedom Program. Program jest dostępny z **M7 Taxi**.

Kwalifikowalność i proces aplikacji

Pasażerowie posiadający aktualne uprawnienie do korzystania z ADA kwalifikują się natychmiast do Freedom Ride Voucher Program (programu jazdy swobodnej na voucher) w oparciu o warunki uprawnienia danej osoby. Aby sprawdzić status, określić kwalifikowalność lub złożyć wniosek o kartę vouchera jazdy swobodnej, skontaktuj się z Greater Hartford Transit District pod numerem **860-247-5329 wewnętrzny 3086**. Personel ADA przekazuje wnioski do programu jazdy swobodnej w ramach procesu określania kwalifikowalności do ADA Paratransit. Jeśli się kwalifikujesz, musisz mieć kartę voucherową dla usługodawcy; karta voucherowa M7 Taxi jest ważna tylko w M7 Taxi. Jeżeli zostaniesz zakwalifikowany, swoją kartę vouchera możesz wykorzystywać we wszystkich taksówkach danej firmy, a nie tylko tych przystosowanych do przewozu wózka inwalidzkiego.

Obszar usługi

Aby można było skorzystać z programu vouchera jazdy swobodnej, każda podróż musi się ZACZYNAĆ lub KOŃCZYĆ w miejscowości zlokalizowanej w obszarze usługi firmy taksówkarskiej.

M7 Taxi: Berlin, Bloomfield, East Hartford, East Windsor, Enfield, Farmington, Hartford, Manchester, New Britain, Newington, Rocky Hill, Simsbury, South Windsor, Vernon, West Hartford, Wethersfield, Windsor oraz Windsor Locks.

Zakup vouchera/kart debetowej

Po zakwalifikowaniu do Freedom Ride Program, poproś o formularz wniosku Greater Hartford Transit District (drogą pocztową, telefonicznie lub osobiście) pod adresem One Union Place, First Floor North Offices, Hartford, CT 06103. Twoja pierwsza wpłata musi wynosić przynajmniej \$25 i zostanie podwojona przez ten program. Zakup o wartości 25 USD skutkuje kartą debetową/voucherem o wartości 50 USD. Maksymalny miesięczny zakup to \$50 za kartę vouchera o wartości \$100. Otrzymasz kartę debetową z zaszyfrowaną dostępną kwotą, którą będzie można wykorzystać zaraz po otrzymaniu pierwszej płatności. Karty vouchera nie można wykorzystywać do dawania napiwków kierowcy. **Przed rozpoczęciem podróży upewnij się, że masz dostateczne środki na swojej karcie.**

Osoby towarzyszące

Z uprawnionym pasażerem ADA mogą podróżować maksymalnie trzy (3) osoby towarzyszące włącznie z osobistym opiekunem (PCA). Zwierzęta pracujące mogą podróżować. Uprawniony pasażer i osoby towarzyszące muszą mieć ten sam punkt początkowy i docelowy podróży, a karta vouchera może być używana tylko przez uprawnionego pasażera ADA. Podczas korzystania z karty vouchera należy mieć przy sobie dokument potwierdzający tożsamość.

Zagubione karty vouchera/debetowej

Utratę karty vouchera/debetowej należy natychmiast zgłosić do firmy taksówkarskiej. Zostanie wydana nowa karta vouchera/debetowa, a wszystkie niewykorzystane fundusze zostaną przekazane na tą nową kartę.

REZERWACJI można dokonywać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc do firmy taksówkarskiej

ANULOWANIE dokonane w ciągu jednej godziny przed czasem odbioru nie będzie obciążone opłatą.

NIESTAWIENIA SIĘ które wystąpią poza licencjonowanym terytorium, opłata zostanie naliczona od miejsca początkowego do najbliższego miasta na terytorium.



Omówienie programu

Encompass to program transportu na żądanie oferujący ambulatoryjny i dostępny transport dla seniorów w wieku 60 lat i starszych i/lub osób niepełnosprawnych w rejonie Greater Hartford. Program jest dostępny z M7 Taxi.

Kwalifikowalność i proces aplikacji

Pasażerowie muszą zostać zatwierdzeni w procesie kwalifikacyjnym zarządzanym przez Greater Hartford Transit District. Uprawnieni pasażerowie muszą mieć co najmniej 60 lat lub być niepełnosprawni (posiadać certyfikat ADA Paratransit lub przedstawić dokumentację potwierdzającą niepełnosprawność). Wnioskodawcy muszą mieszkać w mieście lub miejscowości w obszarze usług programu, aby uzyskać zatwierdzenie. Aby zgłosić się do programu, odwiedź stronę internetową Encompass pod adresem <https://encompass.m7ride.com> lub zadzwoń pod numer (860) 380-2006, aby uzyskać wnioski.

Obszar usługi

Pasażerowie **muszą mieszkać** w jednym z następujących miast:

Avon, Berlin, Bloomfield, Bristol, Cromwell, East Hartford, Ellington, Farmington, Glastonbury, Hartford, Manchester, Meriden, Middletown, New Britain, Newington, Plainville, Rocky Hill, South Windsor, Tolland, Vernon, West Hartford, Wethersfield, Windsor lub Windsor Locks.

Pasażerowie mogą w razie potrzeby zaplanować podróż poza wymienione miasta obszaru usług.

Koszt przejazdu

Przejazdy Encompass są objęte zniżką. Pasażer płaci tylko 5,00 USD za pierwsze osiem (8) mil. Opłata za przejazd jest automatycznie pobierana z konta Encompass, co eliminuje konieczność wymiany pieniędzy w pojeździe. Każda dodatkowa przejechana mila to 2,90 USD (obowiązuje od 4/15/2022). Po zatwierdzeniu M7 Taxi utworzy osobiste konto do zarządzania wydatkami i przeglądania historii podróży. Przed rozpoczęciem podróży upewnij się, że masz wystarczające środki na koncie.

Zaplanuj przejazd

Po zatwierdzeniu pasażerowie mogą zaplanować transport, dokonując rezerwacji online lub dzwoniąc pod numer (860) 444-4444 i rozmawiając z przedstawicielem. Pasażerowie, którzy chcą zaplanować powtarzającą się podróż, mogą porozmawiać z przedstawicielem obsługi klienta w celu dokonania ustaleń.

Osoby towarzyszące

Do trzech (3) osób towarzyszących może jeździć bezpłatnie z uprawnionym pasażerem Encompass. Zwierzęta asystujące mogą podróżować. Uprawniony pasażer i osoby towarzyszące muszą mieć to samo miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży, a pasażer Encompass musi być obecny podczas podróży. Pasażerowie Encompass muszą podróżować z dokumentem tożsamości Encompass ze zdjęciem.

Anulowanie przejazdów

Przejazdy można anulować telefonicznie lub online. Wszystkie anulacje muszą być dokonywane co najmniej jedną (1) godzinę przed zaplanowanym czasem odbioru, aby uniknąć obciążenia konta kwotą 5 USD.

Informacje ogólne

Aby uzyskać spersonalizowaną obsługę, stan konta lub utraczone karty, zadzwoń pod numer (860) 444-4444.

INNE USŁUGI

CTtransit

Region Capitol posiada rozbudowaną usługę transportu publicznego lokalnego i na stałych trasach obsługiwaną przez CTtransit. Wszystkie pojazdy są wyposażone w windę dla wózków inwalidzkich. Koszt takiej usługi może być ponad połowę niższy niż opłaty za przejazd ADA i są dostępne różne dogodny typy biletów na przejazd. W wielu przypadkach usługa ta może zapewnić większą niezależność niż ADA Paratransit. Aby uzyskać informacje o usłudze CTtransit na terenie Hartford lub mapę połączeń, zadzwoń pod numer (860) 525-9181 lub TTY (tylko dla osób z upośledzeniem słuchu) pod numerem (860) 727-8196. Odwiedź również stronę CTtransit www.cttransit.com.

Komunalne usługi Dial-A-Ride

Większość miejscowości w regionie Hartford prowadzi lokalną usługę Dial-A-Ride. Usługi te są najczęściej dostępne tylko dla mieszkańców miejscowości, obejmują samą miejscowość i często są bezpłatne. Aby dowiedzieć się więcej na temat usługi Dial-A-Ride w twoim rejonie, zadzwoń do swojego urzędu gminy.

Szkolenia dla pasażerów

Szkolenia dla pasażerów to program nauczania osób niepełnosprawnych i starszych, którego celem jest pokazanie poprawnego i bezpiecznego korzystania z usługi tranzytu publicznego na stałych trasach (CTtransit). Szkolenie to jest bezpłatne. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z Kennedy Collective pod numerem (203) 365-8522 wew. 2950 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem traveltraining@thekennedycollective.org. Możesz również odwiedzić stronę www.thekennedycollective.org, aby uzyskać więcej informacji.

Veyo Non-Emergency Medical Transportation (NEMT)

Vevo należące do Total Transit Company to ogólnokrajowa usługa transportu, która zapewnia transport medyczny w przypadkach nie nagłych dla osób ubezpieczonych w Medicaid. Godziny pracy to poniedziałek-piątek, 8:00-17:00. Członkowie muszą zadzwonić co najmniej 48 godzin (nie licząc weekendów i świąt) przed umówioną wizytą.

Way To Go CT

Way to Go CT Mobility Management Program (program zarządzania mobilnością) jest sponsorowany przez Federal New Freedom Funds (Federalne fundusze nowej wolności) i Connecticut Department of Transportation (Departament Transportu Connecticut) i jego celem jest wspomaganie osób, które mają potrzeby i problemy z mobilnością transportową.

Program Way to Go CT (Droga do celu CT) został utworzony w lipcu 2013 roku i jego celem jest pomaganie starszym obywatelom i osobom niepełnosprawnym w odnajdywaniu opcji transportowych poprzez utworzenie punktu dostępowego dla wszystkich usług, które są dostępne w regionie północno-centralnym Connecticut.

Strona internetowa, www.waytogoct.org, zawiera przewodnik po zasobach z informacjami o opcjach transportu, rozkładach jazdy, szkoleniach dla podróżnych, programach kuponów taksówkowych, Dial-A-Ride, transporcie publicznym i prywatnym oraz aktualizacjach CTfastrak. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu 860-267-5439 wew. 100 lub adresem e-mail: info@waytogoct.org.

2-1-1 of Connecticut (usługi dla społeczności)

Zadzwoń pod 2-1-1 lub odwiedź www.211infoline.org w celu uzyskania zasobów związanych z transportem i innymi istotnymi zasobami społeczności, w tym żywnością, zdrowiem psychicznym, opieką zdrowotną, mieszkaniem, używaniem substancji, pomocą w zakresie mediów, dochodem, kryzysem i innymi podstawowymi potrzebami. Aby dowiedzieć się więcej, zadzwoń pod numer 1-855-478-7350.





INNE DYSTRYKTY ADA PARATRANSIT W CONNECTICUT

Aby uzyskać pełną, aktualną listę agencji ADA Paratransit District w Connecticut, w tym ich dane kontaktowe, odwiedź www.ctada.com.

- **Greater Bridgeport Transit Authority** (<https://gogbt.com/>) (203) 366-7070 Wew 131
- **Greater New Haven Transit District** (www.gnhtd.org) (203) 288-6282 wew. 2518 lub wew. 2501
- **Greater Waterbury Transit District** (www.gwtd.org) (203) 756-5550
- **Housatonic Area Regional Transit (HART)** (<https://www.hartransit.com/>) (203) 744-4070
- **Lower CT River Valley Transit** (www.rivervalleytransit.com) (860) 510-0429
- **Milford Transit District** (www.milfordtransit.com) (203) 874-4507
- **Northeast Transportation Company** (<https://www.northeastbus.com/>) (800) 441-8901 lub (203) 756-5550
- **Norwalk Transit District** (www.norwalktransit.com) (203) 299-5160
- **Southeast Area Transit District (SEAT)** (www.seatbus.com) (860) 886-2631
- **Valley Transit District** (<https://www.valleytransit.org/>) (203) 735-6824
- **Windham Region Transit District** (<https://wrtd.org/>) (860) 456-2223

Informacje o obszarach niewymienionych na liście:

Kennedy Collective
2440 Reservoir Avenue
Trumbull, CT 06611
Email: ada@thekennedycollective.org.
Telefon: (203) 365-8522 wew.
2061

NOTATKI



Greater Hartford Transit District
One Union Place, Hartford, Connecticut 06103
Telefon: (860) 247-5329 Faks: (860) 549-3879
www.hartfordtransit.org